

Coach Agile

2 jours + 2 jours + 1 jour

Objectifs pédagogiques

◆ **En tant que coach agile, je veux :**

- Comprendre l'intérêt d'adopter une posture de coach pour le déroulement de mes missions
- Acquérir les huit compétences-clés du coaching/mentorat
- Bénéficier des techniques de coaching pour aborder plus sereinement les projets de transformation
- Améliorer ma capacité d'écoute et ma disponibilité pour les personnes/équipes que j'accompagne
- M'entraîner à coacher
- Pouvoir anticiper et contourner les mécanismes de résistance au changement
- Exercer mon métier en toute sécurité avec déontologie
- Découvrir les bénéfices de la supervision collective

NB : Inclus avec votre inscription, votre profil de personnalité Process Com.



Durée / Dates

Le module de base a une durée de 2 jours.

Les deux autres modules sont complémentaires et optionnels, mais fortement recommandés.

MODULE 1 : 4-5 NOVEMBRE 2020

MODULE 2 : 3-4 DECEMBRE 2020

MODULE 3 : 7 JANVIER 2021

MODULE 1 : 3-4 FEVRIER 2021

MODULE 2 : 9-10 MARS 2021

MODULE 3 : 7 AVRIL 2021

LIEU : PARIS

Pour d'autres dates et d'autres lieux, merci de me contacter.

Méthode pédagogique

Présentations avec apports pédagogiques, échanges, et nombreux exercices pratiques et mises en situations professionnelles (60%).

Renseignements & inscriptions

Par mail : veronique@veroniquemessenger.com

Par téléphone : 06 73 37 64 42

Formation Coach agile – www.veroniquemessenger.com



◆ Programme détaillé

◆ **Module 1** (14 heures)

1. Comprendre ce qu'est le coaching et ce que signifie la posture de coach

- Les définitions du coaching
- Le positionnement du coach (posture basse)
- Les compétences du coach
- Les différences « casquettes » du coach agile
- Coaching individuel / Coaching d'équipe

2. Professionnaliser sa démarche de coaching

- La demande et l'objectif de coaching
- Le contrat de coaching et les engagements mutuels
- Avant de commencer... le go/no go du coach
- Et s'il n'y a pas de demande de coaching ?

3. Choisir ses outils de coach

- Créer un environnement de confiance et adopter un état d'esprit positif
- Mieux se connaître et mieux connaître les autres : les différents types de personnalité Process Com
- Se synchroniser avec l'autre : canaux de communication
- Développer son sens de l'empathie
- Évaluer son niveau d'écoute et pratiquer l'écoute active
- Pratiquer la visualisation

◆ **Module 2** (14 heures)

4. Construire son identité de coach

- Quel coach voulez-vous devenir ?
- Votre plan d'actions individuel

5. Coaching et conduite du changement

- Les changements induits (contexte de transformation agile)
- Les différents niveaux d'observation du changement dans l'échelle sociale
- Les mécanismes de résistance au changement et le principe de l'homéostasie
- Le poids des émotions et l'influence des « drivers »
- La courbe du deuil et les étapes du changement

- Le désapprentissage pour changer
- La stratégie des « petits pas » et le feedback

6. Difficultés et pièges du coaching

- Risques liés à la démarche de coaching
- Risques liés aux outils utilisés
- Risques liés à la posture du coach
- Risques liés aux relations interpersonnelles
- Risques liés au coaching d'équipe
- Problèmes d'éthique /de déontologie

7. Retours et partage d'expérience

◆ **Module 3** (7 heures)

8. Journée de supervision collective, dans le cadre du plan d'amélioration continue individuelle