

# Coach Agile

CURSUS EN DISTANCIEL

## Objectifs pédagogiques

◆ **En tant que coach agile, je veux :**

- Comprendre l'intérêt d'adopter une posture de coach pour le déroulement de mes missions
- Acquérir les huit compétences-clés du coaching/mentorat
- Bénéficier des techniques de coaching pour aborder plus sereinement les projets de transformation
- Améliorer ma capacité d'écoute et ma disponibilité pour les personnes/équipes que j'accompagne
- M'entraîner à coacher
- Pouvoir anticiper et contourner les mécanismes de résistance au changement
- Exercer mon métier en toute sécurité avec déontologie
- Découvrir les bénéfices de la supervision collective

NB : Inclus avec votre inscription, votre **profil de personnalité Process Com.**



## Durée / Dates

CURSUS DE 30 HEURES

MODULE 1 : 8-9 JUIN 2021

MODULE 2 : 7-8 JUILLET 2021

MODULE 3 : 9 SEPTEMBRE 2021

## Méthode pédagogique

Présentations avec apports pédagogiques, échanges, et nombreux exercices pratiques et mises en situations professionnelles (60%).

### Renseignements & inscriptions

Par mail : [veronique@veroniquemessenger.com](mailto:veronique@veroniquemessenger.com)

Par téléphone : 06 73 37 64 42

Formation Coach agile, online – [www.veroniquemessenger.com](http://www.veroniquemessenger.com)



## ◆ Programme détaillé

### ◆ Module 1 / 12 heures

#### En tant que coach agile, je veux :

- Comprendre l'intérêt d'adopter une posture de coach pour le déroulement de mes missions
- Acquérir les huit compétences-clés du coaching/mentorat
- Bénéficier des techniques de coaching pour aborder plus sereinement les projets de transformation
- Améliorer ma capacité d'écoute et ma disponibilité pour les personnes/équipes que j'accompagne
- M'entraîner à coacher

#### 1.0 Introduction & présentations

##### 1.1 Comprendre ce qu'est le coaching et ce que signifie la posture de coach

- Les définitions du coaching
- Le positionnement du coach (posture basse)
- Les compétences du coach
- Les différences « casquettes » du coach agile
- Coaching individuel / Coaching d'équipe

##### 1.2 Professionnaliser sa démarche de coaching

- La demande et l'objectif de coaching
- Le contrat de coaching et les engagements mutuels
- Avant de commencer... le go/no go du coach
- Et s'il n'y a pas de demande de coaching ?

Débrief 1<sup>ère</sup> journée

##### 1.3 Choisir ses outils de coach

- Créer un environnement de confiance et adopter un état d'esprit positif
- Mieux se connaître et mieux connaître les autres : les différents types de personnalité Process Com
- Se synchroniser avec l'autre : canaux de communication
- Développer son sens de l'empathie
- Évaluer son niveau d'écoute et pratiquer l'écoute active
- Pratiquer la visualisation

Débrief 2<sup>ème</sup> journée

JOUR 1

3 HEURES

3 HEURES

JOUR 2

6 HEURES

## ◆ Module 2 / 12 heures

En tant que coach agile, je veux :

- Pouvoir anticiper et contourner les mécanismes de résistance au changement
- Exercer mon métier en toute sécurité avec déontologie

### 2.0 Live Questions-Réponses

Rex sur la mise en œuvre des concepts-outils du module 1

#### 2.1 Construire son identité de coach

- Quel coach voulez-vous devenir ?
- Votre plan d'actions individuel

#### 2.2 Coaching et conduite du changement, partie I

- Les changements induits (contexte de transformation agile)
- Les différents niveaux d'observation du changement dans l'échelle sociale
- Les mécanismes de résistance au changement et le principe de l'homéostasie

Débrief 3<sup>ème</sup> journée

#### 2.2 Coaching et conduite du changement, partie II

- Le poids des émotions et l'influence des « drivers »
- La courbe du deuil et les étapes du changement
- Le désapprentissage pour changer
- La stratégie des « petits pas » et le feedback

#### 2.3 Difficultés et pièges du coaching

- Risques liés à la démarche de coaching
- Risques liés aux outils utilisés
- Risques liés à la posture du coach
- Risques liés aux relations interpersonnelles
- Risques liés au coaching d'équipe
- Problèmes d'éthique /de déontologie

Débrief 4<sup>ème</sup> journée

## ◆ Module 3 / 6 heures

Live Questions-Réponses

Rex sur la mise en œuvre des concepts-outils des modules 1 & 2

Séance de supervision collective

JOUR 3

3 HEURES

3 HEURES

JOUR 4

3 HEURES

3 HEURES

JOUR 5

3 HEURES

3 HEURES